

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：圖書資訊管理

科目：資訊系統與資訊檢索

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、資料庫公司應用檢索擴增生成 (Retrieval Augmented Generation, RAG) 技術於其產品，試說明 RAG 的運作原理，相較於關鍵詞檢索，有那些差異？應用 RAG 技術有那些優點以及可能的挑戰，請分別說明之。(25 分)
- 二、請分析圖書館服務平台 (Library Services Platforms, LSP) 與圖書館探索系統 (Library Discovery System) 的系統架構與功能特色，並分別說明評選系統時，相關構面與因素。(25 分)
- 三、請說明資訊行為 (Information Behavior)、資訊尋求行為 (Information Seeking Behavior)、資訊搜尋行為 (Information Search Behavior) 三者之關聯。請就其中資訊搜尋行為，選擇一位學者提出的理論模型，說明該理論的內容並舉實例說明。(25 分)
- 四、當檢索各類主題的資料庫時，請問如何掌握控制語彙與自然語彙的運用？請以實例說明如何應用分區組合檢索策略 (Building Blocks Search Strategy)，以及布林邏輯等檢索技巧來交錯應用控制語彙與自然語彙。(25 分)